

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' TARAX SYSTEM TESSERA BASIC

La TARAX S.R.L., con sede legale in VIA GIOVANNI XXIII N. 74 cap 80020 – FRATTAMINORE (NA), (di seguito denominata per brevità "TARAX") al fine di promuovere la vendita di prodotti dei Negozi aderenti al circuito TARAX, ha indetto il "Programma Fedeltà TARAX" (di seguito, il "Programma"). Il presente "Regolamento del Programma Fedeltà TARAX" (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della TARAX Fidelity BASIC Card.

Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare la sezione "FIDELITY" presente all'indirizzo www.taraxcard.it (di seguito, il "Sito") ovvero inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fidelity@taraxcard.it.

1. DESCRIZIONE E FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Il Programma Fedeltà TARAX è un programma di fedeltà che prevede vantaggi e offerte uniche riservate ai Tesserati partecipanti.

TARAX Fidelity System è un circuito di operatori del commercio che accoglie qualsiasi tipologia di esercizio commerciale, e costituisce un'aggregazione con uno stesso obiettivo: offrire vantaggi economici ai Tesserati e incentivare la diffusione del sistema tramite la presentazione di Amici, mediante accredito di punti in tessera legandosi al primo livello di presentazione.

I Negozi appartenenti al circuito TARAX potranno aderire ad una o entrambe le tipologie di Opzioni:

Opzione SPESA: il Negozio riconosce punti ai Tesserati in funzione della spesa.

Opzione PREMIO: il Negozio è abilitato a convertire e riconoscere i punti in buoni d'acquisto.

Se un Negozio aderisce solo all'Opzione PREMIO, non avrà la possibilità di emettere alcuna Tessera.

L'adesione al Programma è gratuita per i Tesserati BASIC.

Ogni Cliente che aderirà al Programma:

- diverrà intestatario della TARAX Fidelity BASIC Card sia essa VIRTUALE o FISICA;
- se richiede una Card FISICA presso un Negozio aderente al circuito con Opzione Spesa attiva, dovrà compilare il modulo di adesione e sottoscrivere le condizioni sulla privacy;
- può attivare la TARAX Fidelity BASIC Card VIRTUALE tramite il form presente sul Sito oppure tramite la registrazione online effettuata da un tesserato GOLD;
- potrà accumulare punti convertibili in Buoni d'Acquisto grazie agli acquisti che effettuerà nei Negozi del circuito che aderiscono all'Opzione SPESA. Potrà altresì richiedere la conversione dei punti in Buono d'Acquisto nei Negozi del circuito TARAX che aderiscono all'Opzione PREMIO, in misura fissa per tutti i Negozi pari a 1 euro di sconto ogni 100 punti acquisiti. L'elenco dei negozi aderenti al Circuito è presente e sempre aggiornato sul Sito;
- potrà visualizzare le brochure pubblicitarie inserite nel sistema TARAX e conseguirne dei punti bonus (per maggiori dettagli vedere la sezione n.5);

- potrà presentare degli Amici e quindi ottenere dei punti sugli acquisti degli Amici. (per maggiori dettagli vedere la sezione n.5);
- avrà accesso ad un'area riservata: Utente "nick name" e Password generata casualmente, ("Dati Personali") visualizzabile all'interno del Sito con la possibilità di effettuare le seguenti attività:
 - A. consultazione del saldo punti accumulati nel corso del Programma e visualizzazione degli importi registrati ("Movimenti");
 - B. consultazione e/o modifica dei propri dati personali e password ("Dati Personali");
 - C. blocco della propria Tessera a seguito di smarrimento o furto("Blocca/Sblocca Card");
 - D. richiesta della GOLD o PREMIUM Card all'amministrazione del sistema("Lavora con noi");
 - E. visualizzazione di tutti i Bonus accumulati derivanti da presentazione Amici ("Bonus");
 - F. visualizzazione dell'elenco dei Tesserati presentati("Presentazioni");
 - G. contatto diretto con l'amministrazione TARAX per mezzo di email diretta ("Contatti");
 - H. consultazione dei documenti relativi al sistema TARAX Fidelity System ("Documenti").

Il Programma riguarda prodotti/servizi acquistabili presso qualsiasi Negozio aderente al circuito TARAX e offre la possibilità di conseguire Buoni d'Acquisto secondo i criteri stabiliti da TARAX System.

I punti convertibili in Buoni d'Acquisto si possono riscattare solo ed esclusivamente nei punti vendita aderenti al circuito TARAX System che aderiscono all'Opzione PREMIO.

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO, SCADENZA PUNTI E SCADENZA TESSERA

L'adesione al Programma potrà avvenire a partire dal **XXXXXXXX** e avrà validità **FINO AL XXXXXX** salva la facoltà di TARAX di interrompere il Programma in qualsiasi momento.

Il Tesserato regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all'art. 8.

I punti accumulati e relativa conversione in Buono d'Acquisto hanno validità 12 mesi a partire dall'attivazione della tessera, dopo di che i punti accumulati verranno azzerati e si potrà ricominciare la raccolta punti con scadenza di 12 mesi da quel momento.

3. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche che abbiano già compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione al Programma e che siano in possesso di un proprio codice fiscale italiano valido.

Il Tesserato che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi attraverso uno dei seguenti canali:

- Sito, nella sezione dedicata al Programma, compilando l'apposita scheda di iscrizione e riceverà in tempo reale la tessera BASIC VIRTUALE all'indirizzo email indicato in fase di registrazione;
- moduli di adesione cartacei reperibili in ogni Negozio che aderisce all'Opzione SPESA del circuito TARAX e potrà ricevere tessera BASIC FISICA;
- la tessera fisica e la tessera virtuale hanno le stesse funzionalità al programma.

Al Cliente sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'idonea informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Cliente si impegna a fornire dati ed informazioni complete, aggiornate e veritiere, nonché a comunicare a TARAX ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per aderire al Programma, il Tesserato deve visionare ed accettare il presente Regolamento. In ogni caso, l'iscrizione al Programma implica l'accettazione del Regolamento.

Il Tesserato che, in fase di registrazione avesse fornito nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica fidelity@taraxcard.it.

4. TARAX FIDELITY CARD E PROFILO DEL TESSERATO

Se l'iscrizione avviene compilando l'apposito modulo cartaceo in uno dei Negozi aderenti al circuito TARAX con Opzione SPESA attiva, il Tesserato BASIC otterrà immediatamente la TARAX Fidelity BASIC Card FISICA.

La richiesta della TARAX Fidelity BASIC Card effettuata tramite il Sito consente invece di ottenere immediatamente la propria Card virtuale, la quale sarà spedita all'indirizzo mail utilizzato nella registrazione. L'immagine della Card sarà disponibile anche all'interno dell'area riservata e potrà essere facilmente scaricata e salvata sul proprio dispositivo mobile.

La TARAX Fidelity BASIC Card ricevuta a seguito dell'iscrizione al Programma, sarà immediatamente utilizzabile e consentirà di accumulare i punti convertibili in Buono d'Acquisto relativi ad ogni acquisto di prodotti presso qualsiasi Negozio del circuito TARAX che aderisce all'Opzione SPESA e alla visualizzazione delle brochure pubblicitarie.

La TARAX Fidelity BASIC Card è personale, non cedibile a terzi. La Tessera BASIC non ha scadenza. Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale dipendente di tutti i negozi aderenti al circuito TARAX potrà richiedere al Partecipante che esibisce la TARAX Fidelity BASIC Card la presentazione di un suo valido documento di identità.

Ogni Tesserato potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola TARAX Fidelity BASIC Card.

Qualora lo stesso Tesserato fosse titolare di più Profili, TARAX provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili e i relativi punti cumulati verranno eliminati.

Non è possibile in alcun caso trasferire punti da una Tessera ad un'altra a prescindere dalla sua tipologia.

Il Tesserato potrà accedere alla propria "Scheda Cliente" tramite il Sito autenticandosi con Utente: "nick name" e Password .

Le credenziali, nei casi di Card in formato VIRTUALE, verranno fornite via mail in fase di invio della Card.

5. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI PUNTI

Al momento dell'acquisto di prodotti presso qualsiasi negozio aderente al circuito TARAX che abbia aderito all'Opzione SPESA è necessario presentare la propria TARAX Fidelity BASIC Card prima della battitura dello scontrino, in tal modo i punti relativi all'importo dell'acquisto effettuato saranno caricati sulla propria Tessera.

Non sarà possibile caricare punti sulla propria TARAX Fidelity BASIC Card se al momento dell'acquisto il Tesserato al Programma non è in possesso della Tessera, sia essa Fisica oppure Virtuale.

Ogni acquisto di articoli di negozi aderenti al circuito "TARAX" con Opzione SPESA dà diritto all'accumulo sulla propria TARAX Fidelity BASIC Card di Punti nella misura di 5 PUNTI OGNI EURO SPESO (ovvero 1 punto ogni 20 centesimi di spesa) ("Bonus Personale"). Questo parametro potrà essere modificato da TARAX ed è sempre aggiornato sul Sito.

Per avere diritto all'acquisizione di punti sulla Tessera è necessario fare un acquisto di importo minimo stabilito dal Negozio (parametri visibili sul Sito nella scheda personale del negozio)

Ad ogni Amico presentato il Tesserato BASIC avrà diritto ad una percentuale di punti nella misura del 40% DEI PUNTI ACQUISITI DAL TESSERATO CHE HA EFFETTUATO L'ACQUISTO("Bonus Diretto").

Il conteggio dei punti sarà espresso in decimali, e al momento della conversione in credito laddove necessario l'arrotondamento verrà effettuato per difetto.

Nell'area RISERVATA del Tesserato BASIC verrà offerta la possibilità di guadagnare dei punti visualizzando le Brochure Pubblicitarie inserite nel sistema PUBBLICITARAX ("Bonus Brochure Personale"). La TARAX Fidelity BASIC Card dà diritto all'acquisizione di punti bonus derivanti dalla visualizzazione delle brochure pubblicitarie effettuate dai tesserati presentati ("Bonus Brochure Diretti") .

Ogni brochure avrà una quota di punti bonus e un numero massimo di visualizzazioni giornaliere personalizzati. Il tesserato prima di sfogliare la brochure potrà visualizzare quanti punti accumula con la brochure scelta.

Il bonus potrà essere assegnato solamente se il sistema non avrà esaurito la quota giornaliera o totale di punti assegnabili per la visualizzazione della brochure selezionata.

Le brochure che non potranno più assegnare punti spariranno automaticamente dall'elenco delle brochure disponibili alla visualizzazione.

Nel caso in cui il budget dei punti venga esaurito mentre il cliente sta visualizzando la brochure, arrivati all'ultima pagina non verrà visualizzato il pulsante relativo al riscatto del bonus.

6. RITIRO DEI BUONI D'ACQUISTO

I Punti accumulati sulla TARAX Fidelity BASIC Card danno diritto alla conversione in Buono d'Acquisto nella misura di 0.01 EURO PER OGNI PUNTO in misura fissa per ogni negozio.

I Buoni d'Acquisto potranno essere riconosciuti solo dai Negozi aderenti che hanno scelto l'Opzione PREMIO consultabili sul Sito.

Tutte le informazioni relative al Regolamento in corso sono disponibili sul Sito nella sezione "REGOLAMENTO" www.taraxcard.it.

I BONUS ACQUISITI sono cumulabili e potranno essere consumati COME BUONO D'ACQUISTO in un qualsiasi negozio che ha scelto l'Opzione PREMIO .

Al momento dell'utilizzo del Buono d'Acquisto verrà scalato dalla TARAX Fidelity BASIC Card il numero di punti corrispondente al Buono d'Acquisto.

Il Tesserato, anche dopo l'utilizzo del Buono d'Acquisto, potrà continuare ad accumulare punti sulla propria TARAX Fidelity BASIC Card, per tutta la durata del Programma, secondo le modalità descritte nel punto 5.

7. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA TARAX FIDELITY BASIC CARD

In caso di smarrimento o furto della TARAX Fidelity BASIC Card il Tesserato potrà:

- comunicare l'accaduto al personale di un qualsiasi negozio aderente al circuito TARAX con Opzione SPESA che provvederà al blocco della tessera ed alla sua sostituzione accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento così come risultanti dagli archivi TARAX;
- Bloccare la propria Card dalla propria area riservata, e potrà richiedere la sostituzione presso qualsiasi Negozio aderente all'Opzione Spesa;
- I Negozi del circuito con sola Opzione PREMIO e l'amministrazione TARAX potranno solo bloccare la Tessera.

Una TARAX Fidelity BASIC Card VIRTUALE può essere sostituita esclusivamente con una TARAX Fidelity BASIC Card FISICA presso qualsiasi Negozio aderente all'Opzione Spesa.

TARAX non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della TARAX Fidelity BASIC Card di cui il Tesserato abbia comunicato lo smarrimento o il furto, anche prima che il cliente abbia bloccato la tessera sulla sua area dedicata.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la TARAX Fidelity BASIC Card Fisica dovrà essere restituita al personale di un qualsiasi negozio del circuito TARAX aderente all'Opzione SPESA che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Tesserato una nuova TARAX Fidelity BASIC Card Fisica accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento così come risultanti dagli archivi TARAX.

8. RECESSO

Ciascun Tesserato può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, comunicando il proprio recesso e consegnando la TARAX Fidelity BASIC Card FISICA al personale di un qualsiasi negozio aderente al circuito TARAX.

A far data dalla comunicazione del recesso, tutti i punti raccolti e non utilizzati andranno persi.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Tesserato la possibilità di reinscrivere al Programma in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste per la prima iscrizione.

9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

TARAX potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Regolamento è regolato ed interpretato conformemente alla legge italiana. Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Napoli (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n° 206 (c.d. "Codice del Consumo").

11. NEWSLETTER

Compilando il modulo di iscrizione al Programma si presta facoltativamente il proprio consenso alla ricezione periodica all'indirizzo mail indicato della Newsletter o sms TARAX contenente le promozioni attive.

12. PRIVACY

Si informa che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 del D.Lgs. n°196/2003 (C.d. "Codice della Privacy"), con riferimento ai dati forniti per il rilascio della TARAX Fidelity BASIC Card, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da TARAX S.R.L. o da terzi per conto di TARAX S.R.L. per le finalità di elaborazione dati e promozione dei prodotti dei negozi aderenti al circuito TARAX. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "Privacy Policy".

In ogni momento e gratuitamente, ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. n° 196/2003, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: TARAX S.R.L. con sede legale in VIA GIOVANNI XXIII N. 74 cap 80020 – FRATTAMINORE (NA), oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile Team Assistenza, all'indirizzo di posta elettronica fidelity@taraxcard.it.

Napoli, lì 01/06/2015

TARAX S.R.L.